



Bedenktijd NS-abonnement

Na het afsluiten van een abonnement heb je als consument **14 dagen bedenktijd**. Als je binnen die tijd van gedachten verandert, kun je zonder opgave van reden van het abonnement afzien en het contract ontbinden (herroepen). Dit noemen we het herroepingsrecht. Op deze pagina lees je voor welke abonnementen het herroepingsrecht geldt en hoe je hier gebruik van maakt.

Voor welke abonnementen?

Het herroepingsrecht geldt voor alle abonnementen van NS die je online of telefonisch via NS Klantenservice hebt afgesloten, met uitzondering van de zakelijke abonnementen.

Heb je je abonnement aan een NS-servicebalie afgesloten, dan kun je geen gebruikmaken van het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht geldt namelijk alleen voor overeenkomsten die je op afstand of buiten een winkel hebt afgesloten.

Vanaf wanneer wordt je abonnement beëindigd?

Zodra je bij Klantenservice hebt aangegeven dat je je beroept op het herroepingsrecht, zetten we je abonnement met terugwerkende kracht, dat wil zeggen per ingangsdatum van het abonnement, stop. Je hebt vervolgens recht op volledige teruggave van je abonnementsgeld. We storten dit bedrag binnen 14 dagen terug op je rekening.

Wel al gereisd met je abonnement?

Tijdens het bestellen van je abonnement heb je NS verzocht deze tijdens de bedenktijd te activeren, zodat je het abonnement al kan gebruiken. Zie je in de bedenktijd toch af van je abonnement, maar heb je er al mee gereisd? Dan krijg je het volledige abonnementsgeld terug. Wel verrekenen we de korting die je in die periode voor je treinkaartje hebt gekregen.

Rekenvoorbeeld: Stel, je hebt een NS Flex Dal Voordeel besteld voor € 5,10 per maand. Hiermee krijg je 40% korting op je treinreizen in de daluren. Reis je in je 14 dagen bedenktijd in de daluren van bijvoorbeeld Maastricht naar Amsterdam (prijs zonder korting € 27,90*), dan ontvang je dankzij je abonnement een korting van € 11,16 (40% van € 27,90). Je betaalt dus geen € 27,90, maar € 16,74. Herroep je vervolgens je abonnement, dan betaalt NS je € 5,10 abonnementsgeld terug, maar verrekent daarbij de € 11,16 korting die je hebt gekregen. In dit geval ben je NS € 6,06 verschuldigd.

*Tarief december 2022

Hoe maak je gebruik van je herroepingsrecht?

Na het afsluiten van een abonnement heb je 14 dagen bedenktijd. Deze bedenktijd gaat in op de dag ná de dag dat je je bestelling hebt geplaatst. Besluit je toch van je abonnement af te zien, dan kun je eenvoudig via telefoon, chat of social media contact opnemen met onze Klantenservice en aangeven dat je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht. Meer informatie vind je op [ns.nl/klantenservice/contact](https://www.ns.nl/klantenservice/contact).

Je kunt ook gebruikmaken van het Modelformulier Herroepingsrecht hieronder.



Modelformulier voor herroeping van uw NS-abonnement

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden (herroepen) tijdens de bedenktijd. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de dag waarop u het abonnement heeft besteld.

U kunt dit formulier ingevuld en ondertekend sturen naar onderstaand adres. U kunt uw NS-abonnement ook zonder modelformulier ontbinden (herroepen) door contact op te nemen met onze Klantenservice. Dit kan via de chat (elke dag van 7.00 uur tot 23.00 uur), welke te vinden is onder www.ns.nl/klantenservice/contact, of bellen met 030-7515155 (24 uur per dag bereikbaar).

Ik deel u hierbij mede dat ik gebruik wil maken van mijn herroepingsrecht en het NS-abonnement _____ [invullen NS-abonnement]* dat ik op _____ [invullen datum]* heb afgesloten, wil ontbinden (herroepen).

Vul uw gegevens in [* invullen verplicht]

Voorletters *	_____
Tussenvoegsel	_____
Achternaam *	_____
Straat en huisnummer *	_____
Postcode en woonplaats *	_____
Telefoonnummer	_____
E-mailadres	_____
Klantnummer NS	_____
Rekeningnummer	_____
Reden annuleren	_____
Datum *	_____

Handtekening (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)

Print dit formulier en stuur het naar:

NS Reizigers B.V.
NS Klantenservice
Postbus 2372
3500 GJ Utrecht